

年末を迎えこの一年を振り返ってみますと、世界情勢に対する不安感、物価上昇と米不足、猛暑が続いた異常気象など数年来続く様々な苦しいこと、辛いニュースが上がってしまいます。大阪万博の盛り上がり、スポーツ選手の海外での活躍など出来るだけ良い思い出を振り返って新年を迎えたいと思います。

ご利用頂いている皆様もデイサービスで出来たこと出来なかったことがあったと思われます。今年を振り返り、新たな目標を持ち、新しい年が笑顔の日々となるよう一緒に頑張っていきましょう。

デイサービスでは新しい年を迎え「食事」について進化出来るようにと検討を致しております。福祉施設として提供する食事には、栄養管理、衛生管理、おいしく食事を摂ることによる心身状態の維持につながることを求められていると考えており、金額的には負担の増加とはなってしまいますが生活の中で大きな楽しみとなる食事を提供できるようにしたいと思っております。



## カスタマーハラスメント対策の義務化について

令和 7 年 6 月 11 日「労働施策総合推進法」一部改正が行われ、カスタマーハラスメントへの対策を講ずることが義務付けられました。コンビニやスーパーなど様々な場所で啓発ポスターが貼られるようになっていますが、デイサービスなど福祉施設でも同じように対策を講ずることが求められています。介護人材の不足が問題となっている中、当センターとして働きやすい職場づくりに取り組んでまいりますのでご理解ご協力をお願い致します。

利用者・家族との信頼関係のもとに安心安全な環境で質の高い医療・福祉サービスを利用できるようにご協力ください。

**暴言・暴力・迷惑行為・ハラスメントは固くお断りします。**

<b>① 暴力または暴言</b> ・人格を否定する言動 ・怒鳴る、奇声、大声を発するなど	<b>② セクシャルハラスメント</b> ・職員の手を触る、手を触る ・腕を引っ張り抱きしめる ・女性のスリット写真を見せるなど
<b>③ 不当な要求</b> ・誠意を見せろ ・無理な要求など	<b>④ 長時間拘束</b> ・長時間 ・居座り
<b>⑤ SNS 等への投稿</b> ・誹謗中傷の書き込み	

カスタマーハラスメントとされる例（厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より）  
 身体的な攻撃（暴行、脅迫）、精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、誹謗）、威圧的な攻撃（上下関係の要求、威圧的な（威嚇的な）言動）、身体的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、誹謗）、威圧的な攻撃（上下関係の要求、威圧的な（威嚇的な）言動）、威圧的な攻撃（上下関係の要求、威圧的な（威嚇的な）言動）  
 事象所・職員への迷惑行為及びハラスメント等により、サービスの中断や契約を解除する場合があります。信頼関係を築くためにもご協力をお願いします。

年末年始は 12/31（水）～1/4（日）がデイサービスセンターの休業日となりますので再度確認をお願いします。

＊お休み中も電話連絡は転送電話にて職員が対応できるように致します。

【連絡先】 デイサービス TEL0537-73-6525、ケアマネ TEL0537-29-7000

## 12 月デイサービスの様子

