

新年度がスタートし早くも一カ月が経とうとしております。少し遅くなりましたが、今回のセンターだよりでは地域福祉センターの職員をご紹介します。送迎や相談業務で地域の皆様のもとへお伺いした際には、どうぞお気軽に声をかけて下さい。

現在、地域福祉センターでは、「家で生活をサポートする」ことを目的に、デイサービス事業、ケアマネジメント事業、送迎サービス事業などを実施しております。また、和松会全体では、高齢者と障害者の相談窓口や食事を配達するサービス、ショートステイや介護予防事業など様々なサービスにも取り組ませて頂いております。皆さまの近くにあるサービスとして、医療機関や他のサービス機関と連携を図りながら、地域福祉の一翼を担えるように頑張っていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

和松会地域福祉センター センター長 山崎哲寛

デイサービスセンター



機能訓練指導員
早川啓子



管理者兼生活相談員
松下弘美



生活相談員兼介護職員
鈴木晶子



生活相談員兼介護職員
加藤康予



看護職員
笠原陽子



介護職員
袴田啓子



介護職員
神谷真弓



介護職員
岡本宏美



介護職員
小澤清子



介護職員
松下裕之



運転手
大石 正



運転手
黒田康史

写真のほか(派遣看護職員)橋本智美、(歯科衛生士)加藤由季 が勤務しております。

障がい者デイサービスセンター



管理者兼サービス管理責任者
山崎哲寛



生活支援員
中山祐貴



生活支援員
村松由香



生活支援員
橋爪美和



生活支援員
松下真澄



機能訓練指導員兼看護職員
相澤範子



看護職員
縣 礼子



用務員
松井雅子

ケアマネジメントサービスセンター



管理者兼介護支援専門員
渡辺仁美



介護支援専門員
三浦純子



介護支援専門員
小野田さつき

苦情解決第三者委員のご紹介

皆様からのご意見・ご要望は、職員に率直にお伝え頂きたいと思っておりますが、直接施設に伝えにくい、または施設職員以外の第三者に聞いてもらいたい場合は、第三者委員のお二人にお話を伝えて頂くが出来るようになっております。



名波克美様



野賀真矢子様

苦情受付状況

平成29年度の和松会地域福祉センターでは、1件の苦情受付をいたしました。病院受診の送迎サービスにおいて連絡ミスがあり、その後の対応にも時間がかかってしまったことで大変なご迷惑をおかけしてしまいました。すぐに改善対策を取るようには致しましたが、まだまだ至らない点が多い点が多いと思います、皆様からのご意見を「より良いサービス」につなげるよう今後も努めてまいります。