

2月に実施致しました「利用者家族アンケート」では、皆様からたくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございました。在宅生活をより豊かにするためには皆様の思いを知ることから、安心感・満足感のあるサービス内容に進歩して行かなくてはならないと思っております。また、このアンケートの質問項目ではご家族との連携など、デイサービス職員に必要な要素を取り入れており、職員のサービス目標としても取り組むように致します。

センター長 山崎哲寛



アンケート集計結果

(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？				(2) デイサービスでのご利用者の様子や健康状態についてご家族に報告がありますか？			
		前年比				前年比	
よく聞いてくれる	24人	72.7%	↓	よくある	21人	63.6%	↓
まあ聞いてくれる	9人	27.3%	↑	ときどきある	11人	33.3%	↑
あまり聞いてくれない	0人	0.0%	↑	ほとんどない	1人	3.0%	↑
全く効いてくれない	0人	0.0%	→	全くない	0人	0.0%	→
(3) 職員は、ご利用者の介護計画を分かりやすく説明することができますか？				(4) 職員は、ご利用者の思いや願い、要望等を分かっていると思いますか？			
できている	31人	93.9%	↓	よく理解している	19人	57.6%	↓
説明はあるが分かりにくい	2人	6.1%	↑	まあ理解している	14人	42.4%	↑
できていない	0人	0.0%	→	理解していない	0人	0.0%	↓
				分からない	0人	0.0%	→
(5) 職員は、ご利用者やご家族のその時々状況や要望に				(6) デイサービスを利用することで、ご本人の姿に変化が見られるようになりましたか？			
良く対応してくれる	24人	70.6%	↓	いきいきとした様子が見られる	21人	77.8%	↑
まあ対応してくれる	10人	29.4%	↑	落ち込んだ様子が見られる	0人	0.0%	↓
あまり対応してくれない	0人	0.0%	↓	変わらない	4人	14.8%	↑
全く対応してくれない	0人	0.0%	→	分からない	2人	7.4%	↑
(7) デイサービスを利用して、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？				(8) ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように見えますか？			
全くない	15人	45.5%	↓	全ての職員がいきいきしている	25人	80.6%	↓
あまりない	14人	42.4%	↑	一部の職員がいきいきしている	6人	19.4%	↑
少しある	4人	12.1%	↑	いきいきした様子はみられない	0人	0.0%	→
大いにある	0人	0.0%	→				
(9) ご家族から見て、ご利用者は今のサービスに満足していると思いますか？				(10) ご家族は今のサービスに満足していますか？			
満足していると思う	23人	69.7%	↓	満足している	22人	66.7%	↓
どちらとも言えない	4人	12.1%	↑	まあ満足している	11人	33.3%	↑
不満があると思う	2人	6.1%	↑	どちらとも言えない	0人	0.0%	→
わからない	4人	12.1%	↑	少し不満がある	0人	0.0%	↓
				不満がある	0人	0.0%	→
(11) 今後和松会デイサービスに求めるものは何ですか？(複数回答可)							
サービス提供時間の延長	8人	23.5%	↑				
職員の資質向上	4人	11.8%	↑				
家族介護の講習会	2人	5.9%	↓				
施設整備の充実	4人	11.8%	↓				
特になし	16人	47.1%	↑				

その他ご意見

- ・ふれあいノートへの活用方法について。
- ・献立表の栄養成分やコメントが参考になる。
- ・職員の健康とストレスにも注意。

車の入替を行いました。

3/10 デイサービスの車両一台の入替を行いました。今度の車両は交通事故を防ぐための新しい技術を搭載した車両でドライブレコーダーも併せて導入しました。高齢者の自動車運転事故のニュースが後を絶たない中、送迎を行うデイサービス職員として、進歩している自動車技術に触れることで、交通ルールやマナーに加えて情報発信が出来ていけば良いと考えています。

