

皆様にご協力を頂きました「利用者家族アンケート」では貴重なご意見をお寄せ頂きありがとうございました。今回のアンケート結果を活かし、デイサービスの安心度・満足度の向上と「笑顔の一日引き受けます！」という言葉を生活の中で実感して頂けるよう、サービスの向上に取り組むように致します。

また、アンケート実施時以外にもご意見や気になることは、遠慮なくお話し下さい。



センター長 山崎哲寛

集計結果

(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない
26 (79%)	6 (18%)	1 (3%)	0

(2) デイサービスでのご利用者の様子や健康状態についてご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
24 (73%)	9 (27%)	0	0

(3) 職員は、ご利用者の介護計画をご家族に分かりやすく説明する事が出来ていますか？

出来ている	説明はあるがわかりにくい	出来ていない
32 (97%)	1 (3%)	0

(4) 職員は、ご利用者の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない
23 (68%)	10 (29%)	1 (3%)	0

(5) 職員は、ご利用者やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない
28 (85%)	4 (12%)	1 (3%)	0

(6) デイサービスを利用する事で、ご利用者の姿に変化が見られるようになりましたか？

いきいきとした様子が見られる	落ち込んだ様子が見られる	変わらない	わからない
23 (70%)	1 (3%)	7 (21%)	2 (6%)

(7) デイサービスを利用して、健康面や医療面、安全面等について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある
17 (50%)	13 (38%)	4 (12%)	0

(8) ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように見えますか？

すべての職員がいきいきしている	一部の職員がいきいきしている	いきいきとした様子は見られない
28 (90%)	3 (10%)	0

(9) ご家族から見て、ご利用者は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらとも言えない	不満があると思う	わからない
29 (85%)	1 (3%)	2 (6%)	2 (6%)

(10) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足している	まあ満足している	どちらとも言えない	少し不満がある	不満がある
25 (76%)	7 (21%)	0	1 (3%)	0

(11) 今後和松会デイサービスに求めるものは何ですか？（複数回答可）

サービス提供時間の延長	職員の資質向上	家族介護の講習会	施設設備の充実	特になし
11 (29%)	3 (8%)	3 (8%)	7 (18%)	14 (37%)

その他ご意見、ご感想（抜粋）

・送迎時間について、意外に早かったり遅かったりで慌てることがあります。

⇒送迎時間につきましては、時間のぼらつきがありご迷惑をおかけしております。毎日利用される方が変わることや、訪問先で時間をかけてしまうこともあり一定にすることは難しいですが、出来る範囲で調整を行っていくように致しますのでご理解を頂くようお願い致します。

・迎えに来た時に（和松会・和松園等）名乗って欲しい。その時マスクをとって顔を見せてもらうと本人も安心するのではないのでしょうか？

⇒感染症の蔓延防止や花粉症などの理由で職員がマスクを着用させてもらうことがありますが、ご意見のとおり朝の挨拶時には顔を合わせた方が良いと思います。声のかけ方も含めてご利用頂く皆さんの「笑顔」につながるよう職員間で話し合っていくようにします。

・職員の資質向上は特に望むところ

⇒ご意見を真摯に受け止め、知識技術面と接遇面の向上が図れるよう、今後の課題として取り組みたいと思います。

「介護者の集い」が開催されました。

3/12（土）松寿園ショートステイ・和松会デイサービス利用のご家族を対象に「介護者のつどい」を開催しました。美）ココパタの鈴木利枝様を講師に招き元気教室の実技をとおり、心身のリフレッシュが出来たように思います。

鈴木講師から「春夏秋冬」季節が巡るように私たちの心も巡っており、「気」が病んでいると「病気」になり、「喜怒哀楽」と心を巡らせて元の気に戻すと「元気」になるとお話を頂きました。

介護をしている中では大変なことも多いと思いますが、笑顔をつくり、気持ちが前向きになるよう行動に移すことが、介護者と要介護者双方に良いことであると学ばせて頂きました。

