

介護保険制度改定とともに新年度がスタートしました。去る3/21の説明会には、お忙しい中多くの方にご参加頂きありがとうございました。十分な説明には至らなかったかもしれませんが、制度の変更点・デイサービスの変更点についてご説明させて頂きました。今後ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ頂きたいと思っております。

遅くなりましたが、今回の「センターだより」では職員の紹介をさせていただきます。写真撮影をした私の腕が良くないため個々の魅力が伝わりにくく申し訳ありませんが、皆さまの笑顔をより多く引き出せるように、力を合わせて取り組んでまいりますのでよろしくお願い致します。



和松会デイサービスセンター センター長 山崎哲寛



生活相談員
河原崎多栄子



生活相談員兼介護職員
中山祐貴



生活相談員兼介護職員
溝口政紀



機能訓練指導員兼看護職員
石川友里江



看護職員
相澤範子



看護職員
山下美樹子



介護職員
加藤康予



介護職員
袴田啓子



介護職員
小澤民枝



介護職員
神谷真弓



介護職員
水野千佐子



介護職員
松浦純子



介護職員
牧野宏美



事務職員
松本清代美



用務員
松井雅子



介護職員
小澤清子



生活相談員
杉浦知恵美



生活相談員兼機能訓練指導員
田辺有香



看護職員
笠原陽子



生活相談員兼介護職員
鈴木晶子



生活相談員兼介護職員
日比野則子



介護職員
松本ふみゑ



介護職員
永田さよ子



介護職員
松下真澄



介護職員
小野君江



介護職員
渡邊羊子



介護職員
後藤静子



和松会ケアマネージメントサービスセンター
渡辺仁美 三浦純子 河本能一



運転手 大石正

運転手 黒田康史

苦情解決第三者委員

苦情受付状況



山田収一氏



野賀真矢子氏

皆様からのご意見・ご要望は職員にお伝え頂く事で早期の対応を執る様に致しますが、直接施設に伝えにくい、または施設職員以外の第三者に聞いてもらいたい場合には、第三者委員として山田氏、野賀氏にお話を聞いていただく事が出来るようになっております。

平成26年度の和松会地域福祉センターでの苦情受付についてご報告いたします。

①4/30

(申出人)利用者家族

(苦情内容要点)和松会ケアマネジャーより介護サービス利用のための説明を受けたが分からなかった。後で手続きが進んでおらず、サービスの利用が出来ないと言われ困った。

(対応要点)分かりやすく説明出来ていなかったことを謝罪。今後の説明方法を改善する事を伝える。

*本年度は受付件数は1件でしたが、丁寧なサービス提供を実施できているか振り返る機会と捉え、サービスの向上に努めたいと思います。