

アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様から頂きましたご意見を職員間で共有し検討致しましたので、結果を報告させていただきます。今回はご家族へ日々の様子をお伝えすることが不足している点であると強く受け止めております。体調変化など緊急性のある場合は電話連絡等させて頂いておりますが、デイサービスで何を行ったのか？どのようなご様子で過ごされたのか？などお伝えすることが少なく申し訳なく思っております。午後の活動から帰宅までは時間も少なく「ふれあいノート」に記載する余裕が無いことから取組む姿勢を持てていなかったということがあり、今後は職員の意識の面から改善に向けて、毎回必ず記載するところまでは至らないかも知れませんが、記載する頻度を増やすように取り組みます。また、送迎時のご家族との会話も大切に、話をしやすいデイサービス職員となれるようにすることで安心してご利用頂けるサービスとして向上できるように努めたいと思います。



センター長 山崎哲寛

集計結果

(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない
28 (78%)	8 (22%)	0	0

(2) デイサービスでのご利用者の様子や健康状態についてご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
20 (54%)	17 (46%)	0	0

(3) 職員は、ご利用者の介護計画をご家族に分かりやすく説明する事が出来ていますか？

出来ている	説明はあるがわかりにくい	出来ていない
33 (94%)	1 (3%)	1 (3%)

(4) 職員は、ご利用者の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない
28 (72%)	9 (23%)	0	2 (5%)

(5) 職員は、ご利用者やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない
30 (77%)	9 (23%)	0	0

(6) デイサービスを利用する事で、ご利用者のいきいきとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	時々見られる	ほとんど見られない	わからない
22 (56%)	13 (33%)	2 (5%)	2 (5%)

(7) デイサービスを利用して、健康面や医療面、安全面等について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある
14 (36%)	23 (59%)	2 (5%)	0

(8) ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように見えますか？

すべての職員がいきいきしている	一部の職員がいきいきしている	いきいきとした様子は見られない
33 (92%)	3 (8%)	0

(9) ご家族から見て、ご利用者は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらとも言えない	不満があると思う	わからない
30 (81%)	3 (8%)	0	4 (11%)

(10) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足している	まあ満足している	どちらとも言えない	少し不満がある	不満がある
29 (76%)	9 (24%)	0	0	0

(11) 和松会デイサービスの魅力とを感じるものは何ですか？（複数回答可）

家から近い	昔からある	職員の対応が良い	他の利用者との交流	併設の老人ホームがある	特になし
33 (38%)	6 (7%)	26 (30%)	10 (12%)	11 (13%)	0

(12) 今後和松会デイサービスに求めるものは何ですか？（複数回答可）

サービス提供時間の延長	職員の資質向上	家族介護の講習会	施設設備の充実	特になし
11 (28%)	3 (8%)	2 (5%)	6 (15%)	17 (44%)

その他ご意見、ご感想（抜粋）

- ・家族への報告については、ふれあいノートでたまに報告してくれます。
- ・大変だとは思いますが、様子や健康状態についてもう少し詳しく記入して欲しい時があります。
- ・家族への報告は体調の悪い時のみ連絡があり、様子はあまり書いていないです。
- ・トロミ剤の過剰摂取が心配です。（成分に下痢の原因となる成分が含まれるため） など

「介護者の集い」が開催されました。

3/7（土）松寿園ショートステイ・和松会デイサービス利用のご家族を対象に「介護者の集い」を行いました。今回はビトロ・リベイロさんとお仲間によるゴスペルの鑑賞会とグループ懇談会を企画させて頂き、日頃より介護をされている皆様のリフレッシュと情報交換を目的としたひと時を過ごさせて頂きました。リベイロさんの心に響く歌声に感動し、介護の悩みを共有することで気分転換のできる集いとなりました。



宮坂流やまぶきの会の皆さんによるボランティア活動
定期的にデイサービスセンターを訪れ、華やかな衣装と素敵な歌と踊りを披露して下さい、皆が笑顔になるひと時を提供して頂いています。



お知らせ

介護保険制度・報酬は4月に改正されることとなっています。利用料金等変更事項については、3/21説明会や個別の訪問により皆様にお伝えしたいと思います。